

## BATMAN'DA SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM VE MARKALAŞMA PROJESİ

### TEKNİK ŞARTNAMESİ (Ref No: TRC3/24/TD0009)

#### İŞİN TANIMI:

- Batman ili Merkez ilçesinde **50 kişilik 1 gruba aşağıdaki** müfredatta yer alan içeriği kapsayacak şekilde **eğitim ve danışmanlık hizmeti** verilecektir. Eğitim/Danışmanlık hizmeti kapsamında hazırlanacak dokümanların Ajansa sunulması gerekmektedir.
- Toplam eğitim ve danışmanlık süresi **5 gündür.**
- Katılımcılara **sertifika/katılım belgesi** verilmelidir.
- Eğitim süresince katılımcılara danışmanlık desteği sunulmalıdır
- Yüklenici firma projenin bitiş aşamasında projenin bütün süreçlerini kapsayan detaylı bir raporu kurumumuza sunacaktır.
- Gerçekleştirilen her bir eğitim ve danışmanlık sonunda 30 gün içinde Danışmanlık Sonuç Raporu sunulmalıdır. Raporda aşağıdaki belgeler Ajansın internette yayımlayacağı formatta sunulmalıdır:
  1. Eğitim Raporu,
  2. İmzalı Katılımcı Listeleri,
  3. Eğitim Sunumları,
  4. Eğitim Değerlendirme Anketleri,
  5. Eğitimin her günü için çekilen fotoğraf/video kayıtlarını içeren CD/DVD,
  6. Katılımcılara verilen sertifikalar/katılım belgeleri.

#### EĞİTMEN/DANIŞMAN ÖZELLİKLERİ:

1. **İstekli, bu eğitimler için aşağıdaki kriterleri karşılayan bir eğitmen görevlendirmekle yükümlüdür.**
  - Üniversitelerin turizm ile ilgili bölümlerinden birinden lisans mezunu olmak,
  - İlgili konuda (turizm ve otelcilik) Kalkınma Ajanslarında en az 2 eğitim ve/veya danışmanlık vermiş olmak,
  - Markalaşma, dijital medya yönetimi ve içerik stratejileri alanında en az 5 yıl deneyim sahibi olmak,

**Başvuru dosyasına eğitmenler ile ilgili aşağıdaki belgeler eklenmeli ve uyarılar dikkate alınmalıdır:**

- **Eğitmenlerin/Danışmanların CV'leri** (iş deneyimi bilgilerini içerecek şekilde),
- İlgili konularda birbirinden farklı kamu kurum ve kuruluşlarına, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarına veya ticari işletmelere vb. vermiş oldukları eğitimlere/danışmanlıklara ilişkin bilgilerin CV'de beyan edilmesi teklif verme aşamasında yeterlidir. **Ancak daha sonraki aşamada referans belgeleri mutlaka Ajansımıza sunulmalıdır.**
- Verilen eğitimlerin/danışmanlıkların CV'de çok net bir şekilde hangi kurum/kuruluşa verildiği, tarihleri ve eğitim/danışmanlığın içeriği belirtilmelidir. Bu bilgilerin CV'de eksik beyan edilmesi veya beyan edilmemesi ilgili referansın (eğitimin/danışmanlığın) yok sayılmasına sebep olabilecektir.

**Teklif Verme Aşamasından sonra Talep Edilecek Belgeler ve Uyarılar:**

- Mezuniyet veya Çıkış Belgelerinin fotokopileri,
- İşin firmanın uhdesinde kalması üzerine bu eğitimlerin/danışmanlıkların ilgili eğitimci tarafından verildiğine ilişkin kanıtlayıcı nitelikte referans belgelerin fotokopileri

(sözleşme, protokol, fatura, iş bitirme, referans yazıları vb.) Ajans tarafından talep edilecektir.

- Referans belgelerinde eğitimi veren kişinin adının geçmesi şarttır.
- Sadece ilgili eğitmenin iş bitirmeleri referans olarak sayılacaktır.
- Talep edilen referans belgelerde eksiklik olması veya Ajans tarafından maddi bir sebebe dayanılarak geçersiz bulunması durumunda söz konusu işin ihalesi iptal edilecektir.
- Verilen eğitim ve danışmanlık sayısının talep edilenden fazla olması halinde, ilgili konularda daha fazla eğitim/danışmanlık veren eğitmenin CV'si öncelikli olarak ele alınacaktır.

**2. Eğitmenin görev alacağı eğitim teklif formatındaki tabloda belirtilmelidir.**

| KURUM                                | TALEP                                       | EĞİTMEN/EĞİTMENLER ADI SOYADI |
|--------------------------------------|---|-------------------------------|
| Batman İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü | Sürdürülebilir Turizm ve Markalaşma Eğitimi |                               |

| EĞİTİMİN KONUSU                     | EĞİTİM VE DANIŞMANLIK SÜRESİ (EĞİTMEN.GÜN) | TOPLAM DERS SAATİ                       | GÜNLÜK DERS SAATİ | EĞİTİME KATILACAK KİŞİ SAYISI |
|-------------------------------------|--|---|-------------------|-------------------------------|
| Sürdürülebilir Turizm ve Markalaşma | 2 gün eğitim -<br>3 gün online danışmanlık | -14 saat eğitim<br>-21 saat danışmanlık | 7 saat            | 50 kişi<br>(1 grup)           |

| REF. NO.       | TALEP EDEN KURUM:                    | İL     | İLÇE   | GRUP S. |
|----------------|--------------------------------------|--------|--------|---------|
| TRC3/24/TD0009 | Batman İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü | Batman | Merkez | 1       |

**MÜFREDAT/EĞİTİM İÇERİĞİ**

| Gün    | Konu                                |
|--------|-------------------------------------|
| 1. gün | Sürdürülebilir Turizm Eğitimi       |
|        | Uluslararası Otelcilik Kuralları    |
| 2. gün | Kat Hizmetleri Ön Büro              |
|        | Servis, Mutfak Hijyeni              |
|        | Markalaşma ve Dijital Medya Eğitimi |

**MÜFREDAT/DANIŞMANLIK İÇERİĞİ**

| Gün   | Konu                            |
|-------|---------------------------------|
| 3 gün | Sosyal Medyanın Etkin Kullanımı |